








## Guide Tarifaire / Fiche d'Information Standardisée BLU

L'offre BLU est un service prépayé accessible en zone de couverture dont le compte prépayé est comptabilisé en « éclairs » ou 

Prix de l'offre

Les communications depuis la France Métropolitaine vers la France Métropolitaine et depuis les zones Europe/DOM vers la France Métropolitaine et les zones Europe/DOM (hors numéros spéciaux) sont décomptées du compteur suivant le barème suivant :

- 1 minute : 16 
- 1 SMS : 8 
- 1 Mo d'internet mobile : 16 
- 1 MMS : 16 


Le client peut activer des Boosters qui contiennent des appels, des SMS/MMS et/ou de l'Internet pour communiquer depuis la France Métropolitaine vers la France Métropolitaine et depuis les zones Europe/DOM vers la France Métropolitaine et les zones Europe/DOM (hors numéros spéciaux). Si un Booster est actif, les communications incluses dans le Booster ne seront pas décomptées du compteur. Le prix et le contenu de ces Boosters est indiqué ci-dessous :

Boosters	Prix
Voix illimitée 1 jour (Framboise)	300 
SMS illimités 1 jour (Kiwi)	300 
500 Mo 1 Jour (Citron)	300 
Voix illimitée 3 jours (Pomme)	700 
SMS illimités 3 jours (Banane)	700 
500 Mo 3 Jours (Orange)	700 
Voix illimitée 15 jours (Grenade)	3000 
SMS illimités 15 jours (Mangue)	3000 
5 Go 15 Jours (Avocat)	3000 
5h + SMS illimités + 2 Go 30 jours (Noix de coco)	7000 
Voix et SMS illimités 30 jours (Ananas)	7000 

Tous les usages illimités se font dans la limite de 2h par appel et de 199 correspondants différents par mois calendaire.

Cf. la fin de ce document pour le détail des zones et les prix des communications vers et depuis l'international.



Durée d'engagement	Offre sans engagement
Descriptif de l'offre	La durée de validité initiale de la carte SIM est de 6 (six) mois. Cette durée de validité est prolongée de la même période lors de chaque gain d'éclairs. A l'issue de la durée de validité de la carte SIM, ou en cas de non insertion de la carte SIM dans un terminal dans les 20 jours suivants l'activation de cette dernière, le solde du compte prépayé est automatiquement et définitivement remis à zéro, la ligne résiliée et le numéro perdu.
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation du numéro de l'appelant</li><li>• Double appel</li><li>• Secret appel par appel et permanent</li><li>• Accès au numéro d'urgence</li><li>• Accès à l'international</li></ul>
Décompte des communications	Appels décomptés à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde pour les appels émis en France, Europe et DOM vers la France (hors n° spéciaux). Appels décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible pour tous les autres appels. Connexion à Internet mobile décompté par pas de 10ko.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remplacement de la carte SIM : 400 </li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	Réseaux disponibles : GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 4G+ Sous réserve d'équipement compatible. Couverture du réseau SFR
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	Pour les smartphones 4G+ : débit théorique maximum de 187,5 Mbit/s. Pour les smartphones 4G : débit théorique maximum de 100 Mbit/s. Pour les smartphones non compatibles 4G : débit théorique maximum de 42 Mbit/s (sous réserve d'équipement compatible).
Service Client	L'application mobile BLU vous permet de gérer votre compte et de bénéficier d'une aide personnalisée 7j/7 et 24h/24. L'application mobile BLU est disponible sur Google Play.
Conditions de recharge	Pour recharger son compte, le Client peut, à sa guise, acheter des packs via l'Application BLU ou procéder à des actions pour gagner des éclairs. Ces actions sont proposées et décrites dans l'Application BLU.



## Appels et SMS vers les numéros spéciaux

Appel vers les numéros spéciaux	<table border="1" data-bbox="432 533 1342 936"><thead><tr><th data-bbox="432 533 979 577">Numéro du Service</th><th data-bbox="979 533 1342 577">Coût</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="432 577 979 685">Numéros verts De 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX</td><td data-bbox="979 577 1342 685">100% gratuit</td></tr><tr><td data-bbox="432 685 979 815">Numéros gris De 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX</td><td data-bbox="979 685 1342 815">Service gratuit + 16 ⚡ / minute</td></tr><tr><td data-bbox="432 815 979 936">Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX</td><td data-bbox="979 815 1342 936">Service payant + 16 ⚡ / minute</td></tr></tbody></table> <p data-bbox="363 969 1485 1037">Pour connaître le coût du service, merci de consulter l'annuaire inversé des numéros SVA accessible sur <a href="http://www.infosva.org">www.infosva.org</a>.</p>	Numéro du Service	Coût	Numéros verts De 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX	100% gratuit	Numéros gris De 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service gratuit + 16 ⚡ / minute	Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service payant + 16 ⚡ / minute
Numéro du Service	Coût								
Numéros verts De 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX	100% gratuit								
Numéros gris De 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service gratuit + 16 ⚡ / minute								
Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service payant + 16 ⚡ / minute								
SMS vers les numéros spéciaux	<p data-bbox="363 1077 778 1104">Un SMS+ ou un MMS+ se compose :</p> <ul data-bbox="363 1115 1023 1196" style="list-style-type: none"><li data-bbox="363 1115 1023 1142">• Du coût du service défini par le fournisseur de services</li><li data-bbox="363 1160 1023 1196">• D'un coût de transport de 8 ⚡ par SMS</li></ul>								



## Communications vers et depuis l'international

Appels émis En ⚡ / min	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Depuis</th> <th>France</th> <th>Europe et DOM</th> <th>Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie</th> <th>Reste du Monde</th> <th>Réseaux Satellites</th> <th>Tunisie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>France</td> <td>16</td> <td rowspan="2">16</td> <td rowspan="3">400</td> <td rowspan="3">1 400</td> <td rowspan="3">1 800</td> <td rowspan="3">2 320</td> </tr> <tr> <td>Europe / DOM</td> <td>188</td> </tr> <tr> <td>Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie</td> <td>240</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>Reste du Monde</td> <td>580</td> <td>1 400</td> <td>1 400</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Réseaux Satellites</td> <td>1 800</td> <td>1 800</td> <td>1 800</td> <td>1 800</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tunisie</td> <td>580</td> <td>2 320</td> <td>2 320</td> <td>2 320</td> <td>2 320</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Depuis	France	Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie	Vers							France	16	16	400	1 400	1 800	2 320	Europe / DOM	188	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	240	400	Reste du Monde	580	1 400	1 400				Réseaux Satellites	1 800	1 800	1 800	1 800			Tunisie	580	2 320	2 320	2 320	2 320	
	Depuis	France	Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie																																															
	Vers																																																					
	France	16	16	400	1 400	1 800	2 320																																															
	Europe / DOM	188																																																				
	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	240	400																																																			
	Reste du Monde	580	1 400	1 400																																																		
	Réseaux Satellites	1 800	1 800	1 800	1 800																																																	
Tunisie	580	2 320	2 320	2 320	2 320																																																	
Appels reçus En ⚡ / min	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Depuis</th> <th>France, Europe et DOM</th> <th>Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie</th> <th>Reste du Monde</th> <th>Réseaux Satellites</th> <th>Tunisie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>240</td> <td>560</td> <td>1 000</td> <td>1 000</td> </tr> </tbody> </table>							Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie		0	240	560	1 000	1 000																																			
	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie																																																
	0	240	560	1 000	1 000																																																	
SMS émis En ⚡ / sms	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Depuis</th> <th>France</th> <th>Europe et DOM</th> <th>Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie</th> <th>Reste du Monde</th> <th>Réseaux Satellites</th> <th>Tunisie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>France</td> <td>8</td> <td rowspan="2">8</td> <td rowspan="3">200</td> <td rowspan="3">200</td> <td rowspan="3">480</td> <td rowspan="3">480</td> </tr> <tr> <td>Europe / DOM</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie</td> <td>120</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Reste du Monde</td> <td>120</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>Réseaux Satellites</td> <td>160</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>Tunisie</td> <td>120</td> <td></td> <td>480</td> <td>480</td> <td>480</td> <td>480</td> </tr> </tbody> </table>							Depuis	France	Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie	Vers							France	8	8	200	200	480	480	Europe / DOM	120	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	120	200	Reste du Monde	120					480	Réseaux Satellites	160					480	Tunisie	120		480	480	480	480
	Depuis	France	Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie																																															
	Vers																																																					
	France	8	8	200	200	480	480																																															
	Europe / DOM	120																																																				
	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	120	200																																																			
	Reste du Monde	120					480																																															
Réseaux Satellites	160					480																																																
Tunisie	120		480	480	480	480																																																
MMS émis En ⚡ / mms	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Depuis</th> <th>France, Europe et DOM</th> <th>Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie</th> <th>Reste du Monde</th> <th>Réseaux Satellites</th> <th>Tunisie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>France</td> <td>16</td> <td rowspan="2">480</td> <td rowspan="2">520</td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Toutes les zones</td> <td>480</td> </tr> </tbody> </table>							Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie	Vers						France	16	480	520			Toutes les zones	480																											
	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie																																																
	Vers																																																					
France	16	480	520																																																			
Toutes les zones	480																																																					
Internet En ⚡ / Mo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Depuis</th> <th>France, Europe et DOM</th> <th>Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie</th> <th>Reste du Monde</th> <th>Réseaux Satellites</th> <th>Tunisie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>16</td> <td>1 600</td> <td></td> <td>4 816</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie		16	1 600		4 816																																				
	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie																																																
	16	1 600		4 816																																																		



## Composition des zones internationales

### Zone Europe (UE) :

Açores, Alands (îles), Allemagne, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île de), Crète (île de), Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque, Vatican

### Zone DOM :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Mayotte, St Barthélémy (île), Saint-Martin (partie Française), Saint Pierre-et-Miquelon

### Zone Europe Elargie :

Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Guernesey (île), Iles Féroé, Jersey, Kosovo, Macédoine, Man (île), Moldavie, Monténégro, République Serbe de Bosnie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.

### Zone Maghreb (hors Tunisie) :

Algérie, Maroc

### Zone Amérique Du Nord :

Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaii, Iles vierges américaines, Porto Rico

### Zone Tunisie

### Zone Reste du Monde :

Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie (Rép.), Aruba (île), Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade (île de la), Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie / Bélarus, Bolivie, "Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert (îles), Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo (Rép Démocratique du Congo , ou Congo Kinshasa), Congo (Rep du Congo ou Congo Brazzaville), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao , Djibouti (Rép de), Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Galapagos (îles), Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade (île de la), Guam (île de), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israel, Jamaïque (île), Japon, Jordanie, Karabakh (Rep du), Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan (Rép de Kirghizie), Kish (île de), Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (île de), Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbekistan, Pakistan, Palaos, Palestine , Panama, Papouasie Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Saba (île) , Saipan (île de), Salvador, Samoa, Sao Tome & Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sint Eustatius (île), Antilles Néerlandaises, Somalie, Soudan, Sri Lanka, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île), St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie (île), Tchad, Thaïlande, Tibet, Timor Oriental (Rép de Timor Lorosae), Tinian (île de ), Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago (île), Turkménistan, Turks & Caicos, Uruguay, Vanuatu (îles), Vénézuela, Vierges (îles) -Britanniques-, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar (île), Zimbabwe, Autres pays.

### Zone Réseaux satellitaires