



CGU BLU

BLU est un service édité par la société PRIXTEL, ci-après « BLU », SA au capital de 382 934,4 euros enregistrée au tribunal de commerce d'Aix en Provence sous le numéro 451 799 845 et domiciliée au 11 cours Gambetta, 13100 Aix en Provence. Dans les présentes, « BLU » représente également la société éditrice du service. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la Fiche d'Information Standardisée (ci-après « FIS BLU ») régissent le service et les conditions y compris tarifaires de fourniture de ce dernier et prévalent sur tout autre document. Celles-ci peuvent évoluer moyennant la mise à disposition des nouvelles Conditions un mois à l'avance. Toute demande d'informations doit être réalisée via la messagerie instantanée de l'application BLU.

Article 1. Description du service

1.1 BLU est un service de radiocommunication, réservé aux clients particuliers domiciliés en France métropolitaine, permettant dans les zones couvertes par les réseaux GSM, 3G et 4G, d'émettre et de recevoir des communications et l'accès à un service Internet, au moyen d'une carte SIM introduite dans un smartphone (et exclusivement dans un smartphone) sur lequel est installé l'Application BLU (disponible sur Android™, à partir de la version 4.4).

1.2 Lors de son activation, la carte SIM est associée à un compte prépayé rechargeable dont l'unité est « l'éclair ». Lorsque le compte prépayé n'est pas crédité, le CLIENT ne peut ni émettre d'appels ou de messages ni se connecter à Internet. Lors de chaque appel, message ou connexion à Internet, le compte prépayé est débité en « éclair » suivant le barème disponible dans la « FIS BLU ».

1.3 Pour recharger son compte, le Client procède à des ACTIONS qui sont décrites dans l'Application BLU, à savoir

- parrainer un nouveau client
- installer une app via Google Play™
- Jouer un des jeux proposés
- Répondre à des questionnaires

Cette liste d'ACTIONS disponibles n'est pas limitative et peut évoluer mais BLU s'engage à ce que, à tout moment, au moins une ACTION soit disponible de manière à pouvoir recharger son compte.

Les ACTIONS sont entièrement gratuites (hors coût de connexion) en Wifi mais peuvent donner lieu à consommation d'éclairs si elles sont réalisées hors Wifi.

1.4 La durée de validité de la carte SIM est de 6 (six) mois. Cette durée de validité est prolongée de la même période lors de chaque rechargement (quel que soit le mode de recharge). A l'issue de la durée de validité de la carte SIM, ou en cas de non insertion de la carte SIM dans un terminal dans les 20 jours suivants l'activation de cette dernière, le solde du compte prépayé est automatiquement et définitivement remis à zéro, la ligne résiliée et le numéro perdu. Le Client sera préalablement informé par mail et/ou notification avant cette échéance.

1.5 Si le Client le souhaite, il peut également, via l'application BLU, acheter des packs de recharge. Chaque pack contient un nombre prédéterminé d'éclairs et le CLIENT sera informé, avant de confirmer son achat, du prix de ce pack. A aucun moment, le client ne sera obligé d'acheter des packs de recharge.

Article 2. La souscription

2.1 La souscription au service n'est possible que via l'installation de l'Application BLU. Une fois installée, le CLIENT doit créer un compte en suivant les indications de ladite application. Ensuite, le client doit gagner un certain nombre d'éclairs précisés dans la « FIS BLU » pour pouvoir commander une carte SIM, qui est expédiée, exclusivement en France Métropolitaine, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai maximal de 8 jours ouvrés à partir de sa commande. Cette carte demeure la propriété de BLU pendant toute la durée du contrat. En sa qualité de gardien, le Client est responsable de l'utilisation et de la conservation de la carte SIM.

2.2 Dans le cadre de la souscription au Service, le CLIENT a la possibilité de demander la portabilité de son numéro de téléphone mobile

de son précédent opérateur métropolitain en communiquant, au moment de son inscription son N° d'appel, son numéro RIO, et la date à laquelle il souhaite que sa ligne mobile soit activée (entre 3 jours et 2 mois après la date de souscription). La communication de ces informations vaut mandat donné à BLU pour assurer la portabilité de son numéro. BLU peut refuser la demande de portabilité entrante dans le cas où l'opérateur précédent la refuse. En cas d'informations transmises incorrectes, BLU proposera au client de les corriger et, faute de correction sous 10 jours, honorerà la commande en créant un nouveau numéro.

2.3 Au moment de la souscription, le Client dispose à titre d'offre de bienvenue, d'un crédit initial affecté gratuitement à son compte. Ce crédit initial n'est accordé qu'une fois par compte client ou par téléphone utilisé.

Article 3. Suspension et résiliation

3.1 BLU se réserve le droit, en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite, de restreindre l'usage du Service voire de le suspendre et d'entamer les poursuites judiciaires adéquates. Constitue conventionnellement un usage frauduleux ou illicite le fait pour le Client, notamment, de :

- Utiliser le Service en tant que passerelle de réacheminement de communications ou de façon permanente au moyen d'un système de composition automatique,
- Emettre des appels d'une durée unitaire supérieure à deux heures ou émettre des communications en utilisant plus de 5 téléphones différents par mois,
- Se connecter à son compte BLU sur plus d'un appareil en simultanée,
- Créer plusieurs comptes BLU,
- Installer l'application BLU sur un autre téléphone que celui dans lequel la carte SIM BLU est utilisée,
- Étudier à rebours, décompiler, désassembler ou déchiffrer tout ou partie de l'Application ou des autres propriétés intellectuelles utilisées pour fournir le Service ou tenter de toute autre manière d'en extraire le code source, ou d'exploiter du Service à l'aide de toute méthode non expressément autorisée,
- Ne pas respecter une des obligations contractuelles.

3.2 La suspension pourra concerner la possibilité de mener des ACTIONS, la possibilité de se connecter à son compte BLU et/ou la possibilité de pouvoir utiliser le crédit de son compte prépayé et sera liée à la cause de la suspension.

3.3 La résiliation pourra intervenir à la demande du Client et sera prise en compte à l'issue d'un délai de préavis de dix (10) jours commençant à la date de la demande faite via la messagerie instantanée de l'application BLU.

3.4 Dans le cas spécifique d'une portabilité de la ligne vers un autre opérateur, ce délai est raccourci à trois (3) jours. A cette fin, le CLIENT devra demander à BLU son Numéro RIO. BLU peut refuser la demande de portabilité sortante dans les cas suivants : la demande de portabilité sortante n'émane pas du CLIENT, le CLIENT a déjà résilié son Contrat ou le CLIENT a déjà fait une demande de portabilité concernant ce numéro.

BLU

CGU – Juin 2018

BLU est un service de PRIXTEL - SA au capital de 382.934,40 € - RCS Aix 451 799 845 - 11 Cours Gambetta 13100 Aix en Provence

www.blu.me



3.5 La résiliation peut intervenir à l'initiative de BLU dans les conditions prévues par l'article 1.4 ou en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite, ce après suspension comme prévu par l'article 3.1 et à l'issue de la durée de validité de la carte SIM. Dans tous les cas de résiliation, le solde du compte prépayé à la date de résiliation est irrémédiablement perdu et le numéro perdu.

Article 4. Obligations et responsabilités de BLU

4.1 Le Service est mis en fonctionnement au plus tard 8 jours ouvrés après la date de commande, sauf si le CLIENT a choisi une date de portabilité ultérieure. En cas d'arrêt total du service, BLU s'engage à faire les meilleurs efforts possibles pour le rétablir en 48 heures maximum.

4.2 Durant la durée de la validité de la carte SIM, l'émission d'appels d'urgence est possible quelque soit le crédit du compte prépayé.

4.3 La responsabilité de BLU ne saurait en aucun cas être engagée si un mauvais fonctionnement de Service est imputable à :

- une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien de la part du client,
- un cas de force majeure,
- un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture du Service.

4.4 BLU n'exerce pas de contrôle sur les données accessibles au CLIENT, stockées, échangées ou consultées par ce dernier ou transitant par le biais du Service. Notamment :

- BLU ne saurait être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes, de quelque nature que ce soit, qui résulteraient des ACTIONS menées par le CLIENT pour recharger son compte prépayé.
- BLU ne saurait être tenu responsable des contenus proposés lors des ACTIONS car BLU n'édite pas et ne contrôle pas ces contenus. Leur présentation par BLU ne constitue donc pas une approbation ou un partenariat.

BLU recommande vivement au CLIENT de prendre toutes mesures nécessaires pour veiller aux précautions à prendre à l'occasion de l'utilisation du Service qui pourrait être faite par un mineur, notamment en utilisant une solution de « contrôle parental » ou toute autre solution équivalente.

Article 5. Obligations et responsabilités du client

5.1 Le client s'engage à communiquer lors de la souscription des informations exactes, notamment une adresse postale complète et correcte et à communiquer à BLU toutes modifications de ces informations.

5.2 Le client s'engage à avoir un usage raisonnable et strictement personnel du Service. Il s'interdit toute revente, mise à disposition totale ou partielle à titre onéreux ou gratuit du service. Le CLIENT s'engage à n'utiliser la carte SIM fournie que dans le téléphone où l'Application BLU est installée et où son compte BLU est connecté. Le client s'engage à ne détenir qu'un seul compte BLU à son nom.

5.3 Le Client ne doit pas utiliser le Service à des fins de piratage et doit veiller à ce que son accès ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition d'œuvres ou d'objets protégées par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le CLIENT est seul responsable de l'utilisation du Service et il s'engage à respecter en permanence les dispositions légales, réglementaires ou administratives en vigueur au moment de son utilisation du Service et applicables à cette dernière. Il tiendra BLU indemne de tout dommage et/ou de toute plainte ou réclamation de tiers liés à son utilisation du Service.

5.4 Le Client s'engage à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la

rétro-ingénierie de tout ou partie de l'Application BLU et/ou de son écosystème.

5.5 En cas de vol, le CLIENT doit impérativement déclarer sans délai le vol de la carte SIM sur le site www.blu.me. Cette déclaration entraînera la suspension immédiate de la ligne et déclenchera l'envoi d'une nouvelle carte SIM, au tarif prévu dans la FIS BLU. En cas de contestation, la déclaration sera réputée effectuée à compter de la date de déclaration via l'Application et toutes les communications émises jusqu'à la date de ladite déclaration seront dues.

Article 6. Assistance et litiges

6.1 Toute demande d'assistance ou réclamation doit être adressée au Service Clients de BLU, via la messagerie instantanée de l'Application BLU, qui s'engage gratuitement à traiter les réclamations en un mois maximum, sauf cas exceptionnel.

6.2 BLU se réserve le droit de supprimer, sans répondre, les messages postés via l'Application qui contiendraient des contenus injurieux, diffamatoires, racistes, abusifs, publicitaires, illégaux, etc. et/ou qui ne correspondrait pas à l'objet de cette messagerie.

6.3 Dans le seul cas où le Client estime qu'il n'a pas obtenu satisfaction suite à la réponse apportée par le Service Clients ou si le Service Clients n'a pas répondu dans le délai prévu à l'Article précédent, il peut saisir le Service Consommateurs en écrivant à PRIXTEL, Service Consommateurs, 89515 VERON Cedex.

6.4 Si après avoir saisi le Service Consommateurs, le CLIENT estime qu'il n'a pas obtenu satisfaction, il peut saisir le médiateur des communications électroniques. Pour cela, le CLIENT doit se procurer le formulaire de saisine du médiateur des communications électroniques mis à disposition sur le site Internet du médiateur (www.mediateurtelecom.fr)

Article 7. Recommandations

7.1 Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Les autorités sanitaires recommandent principalement :

- L'utilisation d'un kit oreillette pendant les appels téléphoniques,
- L'utilisation du téléphone de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité,
- L'utilisation modérée du téléphone mobile chez les enfants et les adolescents,
- Une utilisation conforme à la notice d'emploi du téléphone mobile,
- Ne pas utiliser un téléphone mobile au volant d'un véhicule en circulation.

7.2 Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : www.radiofréquences.gouv.fr.



Article 8. Données personnelles / Vie privée

8.1 Les données à caractère personnel recueillies par BLU sont traitées dans le cadre du respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée le cas échéant et du RGPD. Ces informations sont strictement limitées aux informations communiquées par le CLIENT lors de la souscription et aux informations relatives à l'usage qui est fait des services de BLU. L'acceptation des présentes conditions vaut acceptation par le CLIENT de l'utilisation de ses données personnelles par BLU notamment dans le but de lui proposer des ACTIONS personnalisées sur la base de ses informations personnelles. Sans cela, le service BLU ne peut pas fonctionner.

8.2 Le CLIENT peut à tout moment, exercer son droit individuel d'accès, de rectification, d'information complémentaire et d'opposition sur le traitement des données à caractères personnel le concernant. Il lui suffit pour cela d'adresser un message au service client via l'application BLU.

8.3 Les informations recueillies sont conservées par BLU pendant toute la durée du service et 5 ans après la résiliation de la carte SIM. Elles sont destinées aux personnes suivantes dans le but explicité :

- le service technique de BLU pour le bon fonctionnement, la maintenance, la correction des problèmes et l'amélioration de la qualité du service rendu ;
- le service support de BLU pour répondre aux questions de fonctionnement et proposer des évolutions du service pour l'adapter aux usages,
- le service financier de BLU pour toutes les questions ayant trait à la facturation ou à nos obligations légales
- le service client de BLU pour personnaliser les actions proposées sur la base des informations communiquées par le CLIENT via l'application BLU
- nos partenaires bancaires pour les paiements,
- nos partenaires logistiques pour le traitement de nos échanges (envois de SIM, traitement de certains de vos messages).
- nos partenaires pour personnaliser les actions proposées sur la base des informations transmises par BLU (nous ne transmettons jamais vos coordonnées postales ou électroniques, mais nous pouvons transmettre votre année de naissance ou votre sexe) et sur la base des informations recueillies par lesdits partenaires via d'autres moyens (Par exemple, Facebook peut nous transmettre des publicités identiques à celles qu'il vous montre quand vous êtes dans l'application Facebook)

8.4 En règle générale, les Données sont conservées au sein de l'Union Européenne. Cependant, étant donné que certains sous-traitants de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données dans des Pays Tiers. Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

8.5 Cas particulier de l'action « SONDAGES » : toutes les informations que vous communiquez en répondant aux sondages proposés sont collectées et utilisées par notre partenaire. Vous trouverez sa charte et les engagements qu'il a pris ici : <https://fr.toluna.com/privacy>. Nous accordons le plus grand soin à ce que nos partenaires respectent scrupuleusement vos droits. Si vous constatez un problème avec ces engagements, n'hésitez pas à nous avertir.