



Guide Tarifaire / Fiche d'Information Standardisée BLU

L'offre BLU est un service prépayé accessible en zone de couverture dont le compte prépayé est comptabilisé en « éclairs » ou

Prix de l'offre

Les communications réalisées en France Métropolitaine, Europe ou DOM vers la France Métropolitaine (hors numéros spéciaux) sont décomptées du compteur suivant le barème suivant :

- 1 minute : 16
- 1 SMS : 8
- 1 Mo d'internet mobile : 16
- 1 MMS : 16

Le client peut activer des Boosters qui permettent de pouvoir faire des usages (en France Métropolitaine, Europe ou DOM vers la France Métropolitaine, hors numéros spéciaux) sans qu'ils ne soient décomptés. Le prix et le contenu de ces Boosters est indiqué ci-dessous :

Boosters	Prix
Voix illimitée 1 jour	300
SMS illimités 1 jour	300
500 Mo 1 Jour	300
Voix illimitée 3 jours	700
SMS illimités 3 jours	700
500 Mo 3 Jours	700
5h + SMS illimités + 2 Go 30 jours	7000
Voix et SMS illimités 30 jours	7000
10 Go 30 jours	7000

Tous les usages illimités se font dans la limite de 2h par appel et de 199 correspondants différents par mois calendaire.

Cf. la fin de ce document pour le détail des zones et les prix des communications vers et depuis l'international.

Durée d'engagement

Offre sans engagement

Descriptif de l'offre

La durée de validité initiale de la carte SIM est de 6 (six) mois. Cette durée de validité est prolongée de la même période lors de chaque gain d'éclairs.

BLU


GT/FIS – Juin 2017

BLU est un service de Pritel - SA au capital de 382.934,40 € - RCS Aix 451 799 845

11 Cours Gambetta 13100 Aix en Provence

www.blu.me



	A l'issue de la durée de validité de la carte SIM, le solde du compte prépayé est automatiquement et irrévocablement perdu, la ligne résiliée et le numéro perdu.
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du numéro de l'appelant• Double appel• Secret appel par appel et permanent• Accès au numéro d'urgence• Accès à l'international
Décompte des communications	Appels décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde pour les appels émis en France, Europe et DOM vers la France (hors n° spéciaux). Appels décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible pour tous les autres appels. Connexion à Internet mobile décompté par pas de 10ko.
Frais additionnels	Remplacement de la carte SIM : 2 000 
Caractéristiques techniques du réseau	Réseaux disponibles : GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 4G+ Sous réserve d'équipement compatible. Couverture du réseau SFR
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	Pour les smartphones 4G+ : débit théorique maximum de 187,5 Mbit/s. Pour les smartphones 4G : débit théorique maximum de 100 Mbit/s. Pour les smartphones non compatibles 4G : débit théorique maximum de 42 Mbit/s (sous réserve d'équipement compatible).
Service Client	L'application mobile BLU vous permet de gérer votre compte et de bénéficier d'une aide personnalisée 7j/7 et 24h/24. L'application mobile BLU est disponible sur Google Play.
Conditions de rechargement	Pour recharger son compte, le Client peut, à sa guise, acheter des packs via l'Application BLU ou procéder à des actions pour gagner des éclairs. Ces actions sont proposées et décrites dans l'Application BLU.



Appels et SMS vers les numéros spéciaux

Appel vers les numéros spéciaux	<table border="1" data-bbox="454 542 1364 945"><thead><tr><th data-bbox="454 542 938 591">Numéro du Service</th><th data-bbox="938 542 1364 591">Coût</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="454 591 938 689">Numéros verts De 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX</td><td data-bbox="938 591 1364 689">100% gratuit</td></tr><tr><td data-bbox="454 689 938 817">Numéros gris De 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX</td><td data-bbox="938 689 1364 817">Service gratuit + 16 ⚡ / minute</td></tr><tr><td data-bbox="454 817 938 945">Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX</td><td data-bbox="938 817 1364 945">Service payant + 16 ⚡ / minute</td></tr></tbody></table> <p data-bbox="347 981 1473 1041">Pour connaître le coût du service, merci de consulter l'annuaire inversé des numéros SVA accessible sur www.infosva.org.</p>	Numéro du Service	Coût	Numéros verts De 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX	100% gratuit	Numéros gris De 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service gratuit + 16 ⚡ / minute	Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service payant + 16 ⚡ / minute
Numéro du Service	Coût								
Numéros verts De 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX	100% gratuit								
Numéros gris De 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service gratuit + 16 ⚡ / minute								
Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service payant + 16 ⚡ / minute								
SMS vers les numéros spéciaux	<p data-bbox="347 1079 766 1108">Un SMS+ ou un MMS+ se compose :</p> <ul data-bbox="347 1111 1008 1193" style="list-style-type: none"><li data-bbox="347 1111 1008 1142">• Du coût du service défini par le fournisseur de services<li data-bbox="347 1160 853 1193">• D'un coût de transport de 8 ⚡ par SMS								



Communications vers et depuis l'international

Appels émis En ⚡ / min	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie
	Vers					
	France	16	460	1 400	1 800	2320
	Europe / DOM	188				
	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	240				
	Reste du Monde	580	1 400			
	Réseaux Satellites	1 800	1 800	1 800		
	Tunisie	580	2 320	2 320	2 320	
Appels reçus En ⚡ / min	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie
		0	240	560	1 000	1 000
SMS émis En ⚡ / sms	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie
	Vers					
	France	8	480	200	480	480
	Europe / DOM	120				
	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	120				
	Reste du Monde	120				
	Réseaux Satellites	160				
	Tunisie	120	480	480	480	480
MMS émis En ⚡ / mms	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie
	Vers					
	France	16	480	520		
Toutes les zones	480					
Internet En ⚡ / Mo	Depuis	France, Europe et DOM	Europe Elargie, Amérique du Nord, Maghreb hors Tunisie	Reste du Monde	Réseaux Satellites	Tunisie
		16		4 816		



Composition des zones internationales

Zone Europe	Açores, Alands (îles), Allemagne, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île de), Crète (île de), Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, République tchèque, Vatican
Zone DOM	Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Mayotte, St Barthélémy (île), Saint Pierre-et-Miquelon (Hors Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna)
Zone Europe Elargie	Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Groenland, , Guernesey (île), Iles Féroé, Jersey, Kosovo, Macédoine, Man (île), Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Suisse, Turquie, Ukraine
Zone Maghreb (hors Tunisie)	Algérie, Maroc
Zone Amérique Du Nord	Alaska, Canada, États-Unis, Hawaii, Iles vierges américaines, Porto Rico
Zone Tunisie	Tunisie
Zone Reste du Monde	Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie (Rép.), Aruba (île), Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade (île de la), Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie / Bélarus, Bolivie, "Bonaire, (Antilles Néerlandaises)", Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert (Iles), Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, "Congo (Rép Démocratique du Congo , ou Congo Kinshasa)", "Congo (Rep du Congo , , ou Congo Brazzaville)", Congo (Rep du Congo ou Congo Brazzaville), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, "Curaçao , (Antilles Néerlandaises)", Djibouti (Rép de), Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Galapagos (îles), Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade (île de la), Guam (île de), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (île), Japon, Jordanie, Karabakh (Rep du), Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan (Rép de Kirghizie), Kish (île de), Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (île de) , Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbekistan, Pakistan, Palaos, Palestine , Panama, Papouasie Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, "Saba (île) , Antiles Néerlandaises", Saipan (île de), Salvador, Samoa, Sao Tome & Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, "Sint Eustatius (île), Antilles Néerlandaises", Somalie, Soudan, Sri Lanka, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) -Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie (île), Tchad, Thaïlande, Tibet, Timor Oriental (Rép de Timor Lorosae), Tinian (île de) , Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago (île), Turkménistan, Turks & Caicos, Uruguay, Vanuatu (îles), Vénézuéla, Vierges (îles) - Britanniques-, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar (île), Zimbabwe, Autres pays.
Zone Réseaux satellitaires	